

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A.

BASES PROMOCIÓ SORTEIG SMOU – 1 ANY GRATUÏT DE BICING

1. Identificació de l'organitzador

- **Organitzador:** Barcelona de Serveis Municipals, S.A.
- **Domicili social:** Calàbria 66, 08015 Barcelona
- **CIF:** A08765919
- **Correu electrònic:** info@smou.cat

2. Termini de participació

El termini de participació d'aquesta promoció serà del 16/11/2020 al 30/11/2020, ambdós inclosos. No s'acceptarà cap participació fora d'aquestes dates a menys que la promoció sigui prorrogada per part de l'organitzador, previ avís al web smou.cat i/o els perfils oficials de xarxes socials.

3. Mecànica i requisits de la promoció

La promoció té com a objectiu promocionar el perfil d'Instagram de Smou mitjançant el sorteig d'un any gratuït del Bicing.

Els requisits de participació són:

- Ser seguidor del compte d'Instagram de Smou durant el termini de participació de la promoció.
- Fer "like" a la publicació del sorteig al perfil d'Instagram de Smou.
- Etiquetar a dos amics a l'apartat comentaris de la publicació del sorteig.

La mecànica per accedir a la promoció consisteix a:

- Ser seguidor del Smou durant el termini de participació de la promoció.
- Fer "like" a la publicació del sorteig al perfil d'Instagram de Smou.
- Etiquetar a dos amics a l'apartat comentaris de la publicació del sorteig.
- Es tracta d'un sorteig de participació gratuïta.
- El participant pot participar només una vegada en el sorteig.
- Aquest sorteig no té cap vincle amb Instagram.

4. Realització de la promoció

Es designarà una persona guanyadora el dia 1 de Desembre de 2020.

També es designarà un total de 3 persones suplents, que substituiran les persones guanyadores en el cas que no acceptin el premi en el termini establert o hagin estat desqualificades per incompliment de la mecànica i requisits de la promoció.

Els guanyadors seran triats per:

- Sorteig a través de la plataforma de selecció aleatòria **Comment Picker**, que emetrà un certificat de validesa del mateix.

5. Premi

El premi consta d'un any gratuït del Bicing. El premi té una duració de 12 mesos i vàlid per activar fins al 26 de Febrer de 2021.

6. Notificació dels guanyadors

La notificació de les persones guanyadores i suplents tindrà lloc entre el 01/12/2020 i el 10/12/2020 a través dels perfils de xarxes socials de smou i/o del web smou.cat

Es mencionarà la persona o persones guanyadores a través de la xarxa social des de la qual s'ha participat perquè contactin l'organitzador en un termini de 24 hores, acceptin el premi i confirmin que reuneixen els requisits de participació. Si la promoció inclou un registre que permeti tenir accés al correu electrònic de les persones guanyadores, el contacte tindrà lloc a través d'aquest canal i es mantindrà aquest marge de 24 hores per a la confirmació del premi.

Si la persona guanyadora no contacta l'organitzador després de 24 hores, no accepta el premi o bé no reuneix els requisits de participació, el premi s'atorgarà al primer participant suplent, que disposarà de 24 hores més per comunicar-se amb l'organitzador.

7. Cessions de drets d'imatge i/o propietat intel·lectual

En participar en aquesta promoció, les persones guanyadores i suplents accepten que es faci públic el seu nom i/o nom d'usuari i/o foto de perfil pública de Instagram amb l'objectiu de comunicar els resultats de la promoció.

8. Publicacions o comentaris

Smou es reserva el dret de retirar comentaris que consideri que no s'adeqüen a l'objecte del sorteig i/o siguin ofensives, de mal gust, de caràcter polític o inapropiats per qualsevol motiu. Igualment, es retiraran els comentaris que vulnerin o puguin vulnarar qualsevol normativa d'àmbit nacional, europeu i/o internacional i, en especial, les condicions d'ús subscrites per tots els usuaris de smou i altra normativa d'aplicació pròpia de l'Ajuntament de Barcelona

9. Pròrroques o suspensions

L'organitzador es reserva el dret de prorrogar la promoció, previ avís al web smou.cat i/o els perfils oficials de xarxes socials. També pot contemplar la cancel·lació de la mateixa per a casos de força major que impedeixin que la promoció es desenvolupi en la data prevista.

10. Desqualificacions o penalitzacions

L'organitzador es reserva el dret de desqualificar els usuaris o usuàries que incompleixin les regles de la promoció o hagin actuat de forma fraudulenta.

11. Exoneració de responsabilitat de l'organitzador en el cas d'incompliment de les persones participants

Les dades de les persones participants es prendran d'aquelles facilitades per l'usuari a efectes de notificacions relatives a l'app Smou. Barcelona de Serveis Municipals, S.A. queda eximida de qualsevol responsabilitat en el supòsit d'existir algun error en la captura o transcripció de les dades facilitades pels propis participants que impedis la seva identificació. Barcelona de Serveis Municipals, S.A. podrà sol·licitar a la persona guanyadora la seva identificació mitjançant fotocòpia de DNI o una altra documentació vàlida per verificar la seva identitat i la seva majoria d'edat.

12. Protecció de dades de caràcter personal

Les dades personals obtingudes com a fruit de la participació en el sorteig únicament podran ser utilitzades conforme al Reglament (UE) 2016/679 General de Protecció de Dades (RGPD) per a la realització i gestió del sorteig.

Tota la informació facilitada sobre dades personals i altra informació dels/les participants en el sorteig, es registra en un arxiu digital, i és necessària per a l'adquisició dels/les participants, la identificació dels/les guanyadors/es i l'assignació dels premis.

En aquest sentit, les persones participants donen el seu consentiment exprés a B:SM per tal que les dades siguin tractades d'acord amb l'objecte i finalitat d'aquesta promoció.

Les persones participants podran exercir en qualsevol moment els drets d'accés, rectificació, cancel·lació o oposició previstos a la normativa aplicable en matèria de protecció de dades de caràcter personal. A aquests efectes, hauran de dirigir una sol·licitud escrita a Barcelona de Serveis Municipals, S.A., carrer Calàbria, 66, 5ª planta (08015-Barcelona), protecciodades@bsmsa.cat.

13. Contacte i reclamacions

Les persones participants podran contactar amb l'organitzador per tal d'emetre qualsevol dubte o reclamació relacionats amb aquesta promoció a través d'un correu electrònic a info@smou.cat.

14. Acceptació de les bases

La participació a la promoció suposa l'acceptació de les presents bases.

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A.

BASES PROMOCIÓN SORTEO SMOU – 1 AÑO GRATUITO DE BICING

1. Identificación del organizador

- **Organizador:** Barcelona de Serveis Municipals, S.A.
- **Domicilio social:** Calabria 66, 08015 Barcelona
- **CIF:** A08765919
- **Correo electrónico:** info@smou.cat

2. Plazo de participación

El plazo de participación de esta promoción será del 16/11/2020 al 30/11/2020, ambos incluidos. No se aceptará ninguna participación fuera de estas fechas a menos que la promoción sea prorrogada por parte del organizador, previo aviso al web smou.cat y/o los perfiles oficiales de redes sociales.

3. Mecánica y requisitos de la promoción

La promoción tiene como objetivo promocionar el perfil de Instagram de Smou mediante el sorteo de un año gratuito del Bicing.

Los requisitos de participación son:

- Ser seguidor de la cuenta de Instagram de Smou durante el plazo de participación de la promoción.
- Hacer “like” en la publicación del sorteo al perfil de Instagram de Smou.
- Etiquetar a dos amigos al apartado comentarios de la publicación del sorteo.

La mecánica para acceder a la promoción consiste en:

- Ser seguidor del Smou durante el plazo de participación de la promoción.
- Hacer “like” en la publicación del sorteo al perfil de Instagram de Smou.
- Etiquetar a dos amigos al apartado comentarios de la publicación del sorteo.
- Se trata de un sorteo de participación gratuita.
- El participante puede participar solo una vez en el sorteo.
- Este sorteo no tiene ningún vínculo con Instagram.

4. Realización de la promoción

Se designará una persona ganadora el día 1 de diciembre de 2020.

También se designarán un total de 3 personas suplentes, que sustituirán las personas ganadoras en el supuesto de que no acepten el premio en el plazo establecido o hayan sido descalificadas por incumplimiento de la mecánica y requisitos de la promoción.

- Los ganadores serán elegidos por:
- Sorteo a través de la plataforma de selección aleatoria **Comment Picker**, que emitirá un certificado de validez del mismo.

5. Premio

El premio consta de un año gratuito del Bicing. El premio tiene una duración de 12 meses y válido para activar hasta el 26 de febrero de 2021.

6. Notificación de los ganadores

La notificación de las personas ganadoras y suplentes tendrá lugar entre el 01/12/2020 y el 10/12/2020 a través de los perfiles de redes sociales de smou y/o del web smou.cat

Se mencionará la persona o personas ganadoras a través de la red social desde la cual se ha participado porque contacten al organizador en un plazo de 24 horas, acepten el premio y confirmen que reúnen los requisitos de participación. Si la promoción incluye un registro que permita tener acceso en el correo electrónico de las personas ganadoras, el contacto tendrá lugar a través de este canal y se mantendrá este margen de 24 horas para la confirmación del premio.

Si la persona ganadora no contacta al organizador después de 24 horas, no acepta el premio o bien no reúne los requisitos de participación, el premio se otorgará en el primer participante suplente, que dispondrá de 24 horas más para comunicarse con el organizador.

7. Cesiones de derechos de imagen y/o propiedad intelectual

Al participar en esta promoción, las personas ganadoras y suplentes aceptan que se haga público su nombre y/o nombre de usuario y/o foto de perfil pública de Instagram con el objetivo de comunicar los resultados de la promoción.

8. Publicaciones o comentarios

Smou se reserva el derecho de retirar comentarios que considere que no se adecuan al objeto del sorteo y/o sean ofensivas, de mal gusto, de carácter político o inapropiados por cualquier motivo. Igualmente, se retirarán los comentarios que vulneren o puedan vulnerar cualquier normativa de ámbito nacional, europeo y/o internacional y, en especial, las condiciones de uso suscritas por todos los usuarios de Smou y otra normativa de aplicación propia del Ayuntamiento de Barcelona

9. Prórrogas o suspensiones

El organizador se reserva el derecho de prorrogar la promoción, previo aviso en el web smou.cat y/o los perfiles oficiales de redes sociales. También puede contemplar la cancelación de la misma para casos de fuerza mayor que impidan que la promoción se desarrolle en la fecha prevista.

10. Descalificaciones o penalizaciones

El organizador se reserva el derecho de descalificar los usuarios o usuarias que incumplan las reglas de la promoción o hayan actuado de forma fraudulenta.

11. Exoneración de responsabilidad del organizador en el caso de incumplimiento de las personas participantes

Los datos de las personas participantes se tomarán de aquellas facilitadas por el usuario a efectos de notificaciones relativas a la app Smou. Barcelona de Servicios Municipales, S.A. queda eximida de cualquier responsabilidad en el supuesto de existir algún error en la captura o transcripción de los datos facilitados por los propios participantes que impidiera su identificación. Barcelona de Servicios Municipales, S.A. podrá solicitar a la persona ganadora su identificación mediante fotocopia de DNI u otra documentación válida para verificar su identidad y su mayoría de edad.

12. Protección de datos de carácter personal

Los datos personales obtenidos como fruto de la participación en el sorteo únicamente podrán ser utilizadas conforme al Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos (RGPD) para la realización y gestión del sorteo.

Toda la información facilitada sobre datos personales y otra información de los/las participantes en el sorteo, se registra en un archivo digital, y es necesaria para la adquisición de los/las participantes, la identificación de los/las ganadoras/se y la asignación de los premios.

En este sentido, las personas participantes dan su consentimiento expreso a B:SM para que los datos sean tratados de acuerdo con el objeto y finalidad de esta promoción.

Las personas participantes podrán ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición previstos a la normativa aplicable en materia de protección de datos de carácter personal. A estos efectos, tendrán que dirigir una solicitud escrita en Barcelona de Servicios Municipales, S.A., calle Calabria, 66, 5ª planta (08015-Barcelona), protecciodades@bsmsa.cat .

13. Contacto y reclamaciones

Las personas participantes podrán contactar con el organizador para emitir cualquier duda o reclamación relacionados con esta promoción a través de un correo electrónico a info@smou.cat .

14. Aceptación de las bases

La participación a la promoción supone la aceptación de las presentes bases.