

CONDICIONS GENERALS DE L'ABONAMENT METROPOLITÀ

DEL SERVEI D'ÚS COMPARTIT DE BICICLETA

1. DEFINICIONS

En aquestes condicions d'ús, els termes següents signifiquen:

BSM: Barcelona de Serveis Municipals, SA, amb domicili al carrer de Calàbria 66, 08015 Barcelona, CIF: A-08765919; societat gestora del servei de Bicing.

PSM: Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, amb domicili a Barcelona, carrer 60 núm. 21-12 del sector A de la Zona Franca, CIF A63645220, societat gestora del servei Ambici.

AJUNTAMENT DE BARCELONA: És el titular del servei de Bicing a la ciutat de Barcelona.

AMB: ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA, com a titular del servei de bicicleta pública metropolitana de Barcelona.

SMOU: App que posa a disposició informació i diferents serveis en l'àmbit de la mobilitat, entre els quals hi ha la possibilitat de donar-se d'alta al servei de Bicing amb diferents tipus d'abonaments, entre els quals, el metropolità.

TMB Tickets: plataforma de comerç electrònic que comercialitza diferents serveis, entre els quals, la possibilitat de donar-se d'alta al servei d'Ambici, amb diferents tipus d'abonaments, entre els quals, el metropolità.

Bicing: servei de bicicleta compartida dins l'àmbit territorial de Barcelona.

Ambici: servei de bicicleta compartida en l'àmbit metropolità de Barcelona.

Condicions d'ús: Els termes i les condicions que regulen la relació jurídica establerta amb l'usuari a través de la contractació i l'ús dels serveis de bicicleta compartida per mitjà de l'abonament metropolità, tant amb PSM com amb BSM.

Condicions de contractació: Els termes i les condicions que regulen els contractes electrònics dels productes i serveis de bicicleta compartida i als quals queda subjecte l'usuari que decideix contractar aquests productes a través de l'abonament metropolità.

Punts de contractació dels serveis per mitjà d'abonament metropolità: El lloc d'internet www.bicing.barcelona, app SMOU i tickets.tmb.cat (s'hi pot arribar des de: App Ambici, www.ambici.cat i www.tmb.cat)

Productes: Els béns i serveis que s'ofereixen a través de l'abonament metropolità perquè l'usuari els adquireixi.

Usuari: La persona física que contracta els serveis per mitjà de l'abonament metropolità.

Abonament metropolità: Aplicació d'un descompte en l'adquisició conjunta dels abonaments propis de cada sistema de bicicleta compartida que permeten utilitzar el servei de Bicing i Ambici indistintament a canvi d'una tarifa durant un termini de 12 mesos a comptar des de la data d'alta.

2. SERVEI PRESTAT

Les condicions generals del servei contractat i prestat per mitjà de l'abonament metropolità està regulat en els documents següents, que l'usuari declara conèixer i acceptar, a plena conformitat:

SERVEI DE BICING

https://www.bicing.barcelona/sites/default/files/inline-files/ContracteCAT_0.pdf

SERVEI D'AMBICI

https://nextbike-live.pluspol-networks.de/ambici/wp-content/uploads/sites/36/2023/01/ca_ca_CAT_Contracte-acces-i-us-ambici_v5.0.pdf

L'usuari queda sotmès a les condicions específiques establertes per a cada servei o producte descrites abans, resultant les ressenyades en aquest document, les particulars per a l'abonament metropolità.

En qualsevol cas, cada sistema d'ús de bicicleta compartida, el metropolità i el de Barcelona, segueix el seu funcionament independent tant tècnicament com operativament, cenyint-se només aquestes condicions a oferir a l'usuari el model de contractació i les condicions econòmiques entre ambdós operadors per a la venda i funcionament de l'abonament metropolità. En aquest sentit, l'usuari resta subjecte i s'obliga a complir les condicions del servei especificades abans, i en són els documents de regulació que operen mentre l'usuari està fent ús efectiu de cadascun dels serveis.

Cada sistema disposa de les seves bicicletes i les seves estacions, perfectament identificades.

L'usuari és el responsable d'ancorar i verificar oportunament el correcte ancoratge de cadascuna de les bicicletes dels serveis corresponents, Ambici i Bicing, a les seves corresponents estacions.

Per tant, s'explicita que pel que fa als usos, al funcionament i a les responsabilitats intrínseques del servei, a la manera per accedir-hi i a les cobertures de responsabilitat civil, entre d'altres, cada sistema seguirà funcionant dins el seu àmbit territorial corresponent en la manera establerta per cadascun d'ells, de conformitat amb les condicions exposades abans.

En cas de disputes en el servei, l'usuari ha de dirigir la seva comunicació al gestor del servei fruit de la disputa que correspongui. El mateix procediment cal seguir amb les queixes, reclamacions, propostes de millora i/o suggeriments en el servei.

3. CONDICIONS D'ACCÉS

3.1 Alta

Per tal d'accedir als serveis que ofereix l'abonament metropolità resulta necessari que l'usuari no disposi de cap abonament actiu de bicicleta compartida, ni a l'Ambici ni al Bicing.

Cal registrar-se a les dues plataformes, tant a la metropolitana com a la de la ciutat de Barcelona, a través dels diferents punts de comercialització d'Ambicii també de BICING. En aquest sentit, resulta imprescindible registrar les mateixes dades en ambdós serveis per accedir a l'abonament metropolità.

Un cop registrat i identificat a cada plataforma, l'usuari pot seleccionar l'abonament del servei o "Abonament Metropolità", que implica l'adquisició i subscripció dels dos tipus d'abonaments, Ambici i BICING, amb un preu reduït respecte de la contractació individual.

L'usuari és responsable de mantenir la confidencialitat del seu compte i de totes i cadascuna de les transaccions que faci a través d'aquest. L'usuari es compromet a no facilitar la contrasenya a altres persones i a prendre totes aquelles mesures que siguin útils per mantenir-la en secret. L'usuari és el responsable únic i exclusiu de la custòdia i de l'ús, autoritzat o no, per terceres persones.

L'usuari ha de comprovar que les seves dades són correctes.

L'usuari té coneixement que l'accés a la pàgina web/app fent servir la identitat o contrasenya d'un altre usuari, i també l'obtenció, l'ús o la difusió de dades personals d'altres usuaris pot constituir una infracció legal i, eventualment, penal.

L'usuari es compromet a facilitar informació actual, completa i veraç, i a actualitzar-la i mantenir-la al dia durant tot l'ús.

3.2 Baixa

La sol·licitud de baixa de l'abonament metropolità s'ha de fer en la mateixa plataforma en què s'hagi contractat, i no es tornarà cap import de cap dels dos serveis, ja que l'abonament resulta per anualitat sencera.

Així mateix, la baixa de l'abonament metropolità comporta intrínsecament la baixa tant de l'Ambici com del Bicing.

4. CONDICIONS DE L'ABONAMENT METROPOLITÀ

4.1 Abonament metropolità

L'abonament metropolità consisteix en l'aplicació d'un descompte sobre l'adquisició conjunta dels abonaments propis de cada sistema que permeten utilitzar el servei de Bicing i Ambici

indistintament a canvi d'una tarifa durant un termini de 12 mesos a comptar des de la data d'alta. L'adquisició simultània dels abonaments de BICING i Ambici no implica canvi o afectació en el funcionament de cada servei, que s'utilitzen de manera independent, sota les seves condicions de serveis i mitjançant l'abonament propi.

4.2 Renovació

La renovació de l'abonament metropolità és automàtica. El tràmit de renovació comporta intrínsecament la renovació dels dos serveis, Ambici i Bicing, en les condicions aprovades i publicades en el moment de la renovació. Perquè no operi la renovació automàtica, cal que l'usuari desactivi l'autorenovació automàtica des de la zona d'usuari de la plataforma en què hagi contractat l'abonament abans del termini de venciment.

4.3 Pagament

L'usuari ha d'introduir les dades de la targeta bancària per pagar l'abonament. L'usuari declara conèixer i acceptar que s'obliga que les dades introduïdes tant en l'Ambici com en el Bicing siguin certes, estiguin actualitzades i resultin vigents en el moment de fer-ne el pagament.

4.4 Devolució

L'usuari declara conèixer i acceptar que, per tal que es pugui fer la devolució, cal que operin aquests 2 requisits acumulatius:

- Sol·licitin la devolució dins dels 14 dies naturals següents a la contractació de l'abonament en la mateixa plataforma comercialitzadora per la qual hagin fet la compra.
- I no hagin fet ús del servei del Bicing ni de l'Ambici

No es poden fer devolucions parcials. És a dir, la devolució s'ha de fer per al conjunt de l'abonament de BICING i AMBICI.

5. INFORMACIÓ SOBRE EL TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Qui és el responsable del tractament de les vostres dades personals?

Servei Bicing:

El responsable del tractament de les vostres dades personals és l'Ajuntament de Barcelona, amb domicili a Plaça de Sant Jaume, 1, 08002, Barcelona.

Així mateix, s'informa els interessats que l'Ajuntament de Barcelona ha nomenat un delegat de Protecció de Dades amb el qual podreu contactar mitjançant l'enllaç <https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/ca/proteccio-de-dades/contacteu-amb-delegat-proteccio-dades>, o per correu postal, dirigint-vos a av. Diagonal, 220, planta 4, 08018 Barcelona.

Comunicacions comercials i comunicació de dades amb finalitats comercials dels serveis de BSM:

El responsable del tractament de les vostres dades personals és Barcelona de Serveis Municipals, SA,. (en endavant, "BSM.SA"), amb domicili al carrer de Calàbria 66, 08015, Barcelona, telèfon 938875034 i correu electrònic protecciodades@bsmsa.cat.

Així mateix, s'informa els interessats que BSM.SA ha nomenat un delegat de Protecció de Dades amb el qual podreu contactar a través del telèfon 938875034 o bé a través de l'adreça de correu electrònic dpo@bsmsa.cat.

Servei Ambici:

El responsable del Tractament de les vostres dades personals és l'Àrea Metropolitana de Barcelona (en endavant, "AMB"), amb NIF: P-0800258-F i domicili al carrer 62, número 16-18, Zona Franca (08040) de Barcelona.

Així mateix, s'informa els interessats que l'AMB ha nomenat un delegat de Protecció de Dades amb el qual podreu contactar a través de l'adreça de correu electrònic dpd@amb.cat.

Amb quina finalitat tractarem les vostres dades i quina és la base que legitima aquest tractament?

Ajuntament de Barcelona:

1. Gestionar el servei contractat

L'Ajuntament de Barcelona tractarà les vostres dades personals per gestionar el servei Bicing contractat.

La base que legitima aquest tractament és que és necessari per a l'execució del contracte en el qual l'interessat és part o l'aplicació, a petició d'aquest, de mesures precontractuals, en virtut de l'article 6.1.b) de l'RGPD.

2. Comunicació de dades entre l'AMB i l'Ajuntament per a l'efectiva contractació del servei

L'Ajuntament de Barcelona comunicarà les vostres dades personals a l'AMB, a l'efecte de validació, per a l'efectiva contractació del servei de bicicleta compartida, a fi que el client es pugui beneficiar del descompte associat a la compra de l'abonament Bicing.

La base que legitima aquest tractament és que és necessari per a l'execució del contracte en el qual l'interessat és part o l'aplicació, a petició d'aquest, de mesures precontractuals, en virtut de l'article 6.1.b) de l'RGPD.

BSM.SA:

1. Enviament de comunicacions comercials per part de BSM

En el cas que ens doneu el vostre consentiment, BSM.SA tractarà les vostres dades personals per fer-vos arribar promocions i comunicacions comercials dels negocis de BSM.SA.

La base que legitima aquest tractament és el consentiment de l'interessat, en virtut de l'article 6.1.a) de l'RGPD.

2. Comunicació de dades entre empreses del Grup BSM per a l'enviament de comunicacions comercials

En el cas que ens doneu el vostre consentiment, BSM.SA pot comunicar les vostres dades personals a les empreses del Grup BSM amb la finalitat que puguin fer-vos arribar promocions i comunicacions comercials.

La base que legitima aquest tractament és el consentiment de l'interessat, en virtut de l'article 6.1.a) de l'RGPD.

AMB:

1. Gestionar el servei contractat

AMB, actuant com a responsable del tractament, tractarà les vostres dades personals per gestionar el servei AMBici contractat. S'entén dins d'aquest punt les activitats següents:

- Gestionar l'accés i l'ús del servei de bicicleta compartida d'AMBici.
- Atendre consultes, peticions, suggeriments, queixes, reclamacions i resolució d'incidències.
- Vendre i facturar els abonaments d'AMBici.
- Gestionar, comercialitzar i distribuir la targeta d'AMBici.
- Informar de l'històric de viatges duts a terme, així com de viatges en curs.
- Comunicar i notificar missatges transaccionals (compres, viatges, factures).
- Fer comunicacions relatives al servei.

2. Enviament de comunicacions comercials d'Ambici

En el cas que ens doneu el vostre consentiment, AMB tractarà les vostres dades personals per fer-vos arribar notificacions de caràcter comercial i novetats del servei.

La base que legitima aquest tractament és el consentiment de l'interessat, en virtut de l'article 6.1.a) de l'RGPD.

3. Comunicació de dades entre AMB i l'Ajuntament per a l'efectiva contractació del servei

AMB comunicarà les vostres dades personals a l'Ajuntament de Barcelona, a l'efecte de validació, per a l'efectiva contractació del servei de bicicleta compartida, a fi que el client es pugui beneficiar del descompte associat a la compra de l'abonament metropolità.

La base que legitima aquest tractament és que és necessari per a l'execució del contracte en el qual l'interessat és part o l'aplicació, a petició d'aquest, de mesures precontractuals, en virtut de l'article 6.1.b) de l'RGPD.

Durant quant de temps conservarem les vostres dades personals?

L'Ajuntament de Barcelona, BSM.SA i l'AMB conservaran les vostres dades personals durant el temps necessari per donar compliment a la finalitat per a les quals s'hagin recollit o mentre que no en sol·liciteu la supressió.

Una vegada s'hagi complert la finalitat per a la qual s'hagin recollit les dades personals o bé n'hàgiu sol·licitat la supressió, atès l'article 32 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, les dades personals seran

degudament bloquejades durant el temps necessari per donar compliment a les obligacions legals que en cada cas corresponguin.

A quins destinataris es comunicaran les vostres dades?

L'Ajuntament de Barcelona, BSM.SA i l'AMB poden comunicar les vostres dades a tercers públics o privats quan hi hagi una obligació o habilitació legal que així ho estableixi. En especial, comunicaran les dades entre l'Ajuntament de Barcelona i l'AMB per validar l'alta de l'abonament a cada servei i poder aplicar-hi el descompte. No es comunicaran les dades o informacions relatives a l'ús de cada servei.

Així mateix, per prestar-vos els serveis, poden comptar amb proveïdors de serveis que poden tenir accés a les vostres dades i que actuen en nom i per compte de l'Ajuntament de Barcelona i/o BSM.SA i/o l'AMB, seguint les seves instruccions, i en cap cas disposaran de les vostres dades per a finalitats pròpies.

Es produeixen transferències internacionals de dades personals?

No es preveu la transferència internacional de dades. No obstant, en cas que en un futur es produeixin, s'aplicarà el previst a la normativa aplicable de protecció de dades.

Es prenen decisions automatitzades o es realitzen anàlisis de rendiment amb les vostres dades personals?

No hi ha decisions automatitzades ni es realitzen anàlisis de rendiment.

Quins son els vostres drets com a titular de les dades?

- **Retirar el consentiment:** tindreu dret a retirar el consentiment prestat en qualsevol moment. No obstant, la retirada del consentiment no afecta la licitud del tractament realitzat amb anterioritat.
- **Accés:** Podeu obtenir informació de les vostres dades personals que tenim, així com consultar-ne els tractaments, la finalitat i per a quins usos concrets.
- **Rectificació:** Podeu modificar les vostres dades personals quan siguin errònies i completar aquelles dades que siguin incompletes.
- **Supressió:** Podeu sol·licitar l'eliminació de les dades personals quan siguin inadequades, excessives o innecessàries.
- **Oposició:** Podeu sol·licitar que no es tractin les vostres dades personals, excepte per motius legítims, imperiosos o per a l'exercici o defensa de possibles reclamacions.
- **Limitació del tractament:** Podeu sol·licitar la limitació al tractament de les dades en el supòsits següents:
 - Mentre es comprovi la impugnació de l'exactitud de les dades;
 - Quan el tractament és il·lícit, us oposeu a la supressió de les dades i en sol·liciteu la limitació de l'ús;
 - Quan no necessiteu tractar les dades, però les necessiteu per a l'exercici o defensa de reclamacions;
 - Quan us hàgiu oposat al tractament de les dades per al compliment d'una missió d'interès públic o per a la satisfacció d'un interès legítim, mentre es verifica si els motius legítims per al tractament prevalen sobre els vostres.

- **Portabilitat:** És el dret a rebre les dades personals que ens heu facilitat en un format estructurat, d'ús comú i de lectura mecànica, i a transmetre-les a un altre responsable, si el tractament es basa en el consentiment o en un contracte o si es fa per mitjans autoritzats.
- **Dret a no ser objecte de decisions automatitzades:** Dret a no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat de les dades, inclosa l'elaboració de perfils, que us produeixi efectes jurídics o us afecti significativament.

Per al cas dels tractaments en els quals l'Ajuntament de Barcelona n'és el responsable, podeu exercir aquests drets mitjançant l'enllaç:

<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/ca/proteccio-de-dades/quins-drets-tinc-sobre-meves-dades>.

Per al cas dels tractaments en els quals BSM.SA n'és el responsable, podeu exercir aquests drets mitjançant sol·licitud escrita dirigida a Barcelona de Serveis Municipals, SA, carrer de Calàbria, 66, 08015, a l'atenció del delegat de Protecció de Dades, o bé podeu enviar un correu electrònic a l'adreça electrònica següent: protecciodades@bsmsa.cat. Us informem que, per a l'exercici dels vostres drets, heu d'identificar-vos de manera suficient, i indicar el dret que voleu exercir.

Per al cas dels tractaments en els quals l'AMB n'és el responsable, podeu exercir aquests drets adreçant-vos a Serveis Jurídics, Exercici de Drets, Àrea Metropolitana de Barcelona, carrer 62, núm. 16-18, edifici A - Zona Franca 08040 Barcelona, adjuntant-hi una còpia del DNI, o bé a través d'instància genèrica del portal web de www.amb.cat indicant Exercici de drets.

Finalment, l'interessat té dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (<https://apdcat.gencat.cat>) si considera que l'Ajuntament de Barcelona i/o BSM.SA i/o l'AMB no ha tractat les seves dades personals de conformitat amb la normativa aplicable.

6. LLEI APLICABLE I JURISDICCió COMPETENT

La pàgina web i les condicions d'ús es regeixen i interpreten per les lleis vigents a Espanya.